

## CLAIMS

### Compensation claims

A compensation claim is a complaint to the supplier about any damage, defect, or loss of items in the consignment that could not be detected upon the arrival of the goods. The claim may also concern delivery time, customer service, or invoicing. The claim should be made as soon as possible after discovering the error. All claims should be made in writing. This will make them easier to process. When you file a claim, you should state as precisely as possible which consignment it concerns, what the problem is, and how you wish the matter to be resolved (i.e. whether you want to replace a lost or damaged item with a new one, whether you want a discount, or whether you want to return a defective product). If possible, include photos of the defect or damage.

### Actions in case of transport damage

The liabilities of the carrier, and the amount of compensation paid for transport damage and lost goods, are governed by the Finnish Road Transport Contract Act. The carrier's liability varies depending on the mode of transport. The amount of compensation is not determined by the value of the goods but by the weight of the shipment or the number of packages. When the shipment contains valuable goods, the consignor should consider taking out cargo insurance for the shipment.

More information about the notice of loss or damage and making a claim:

[Näkyvän vahingon tai puutteen ilmoittaminen eli varauma](#) (Reporting visible damage or loss, site in Finnish)

### Claim

<https://www.dbschenker.com/resource/blob/488910/6898fefe0c4108228c5d626869e39583/korvausvaade-claim-data.pdf>

[Reklamaatio B2B liiketoiminnassa](#) (Claims in B2B transactions, site in Finnish)

[Esimerkki reklamaatiosta \(viallinen tuote\)](#) (Example of a compensation claim for a defective product, site in Finnish)

More information on compensation in case of transport damage:

[Rahdinkuljettajan enimmäisvastuut ja reklamaatioajat](#) (Limits of carrier liability and time limits for filing a claim, site in Finnish)

[Rahdinkuljettajan rajoitettu vastuu](#) (Limited liability of the carrier, site in Finnish)



EUROPEAN UNION  
European Regional  
Development Fund



Merkit / no Märke / nr	Kuolluku ja -laji Kollatals och -slag	Sisältö, ulkomitat ja VAA-määräykset Innehåll, yttremått och ADR-anmärkningar	(Kust) (Kust)	Brutto, kg	Tilavuus, m <sup>3</sup> Volym
456982	1 Fin	Heinää 120*100*200	121212	200	2,4
268256	2 Eur	Halkoja 120*80*200	454545	1000	1,92
682649	1 Pah	Himpeet 20*30*30	358585	15	0,018

  

Vastuuhenkilö, Pöytäkirja, kpl. Godk. Pöytäkirja, st.	Kuoli yhtiö/Kuoli yhtiö	Lavareitt Fokmet	Brutto yhtiö, totok, kg	Rahdus, Fokmet
	4	1,5	1215	2775

  

Kuoli yhtiö / Kuoli yhtiö	Jätkövaatimus, maksu / Beträffande skatt
Suojeltava kosteudelta!	Jätkövaatimus, Sino / Kostur för skatt
Muut tiedot / Tillägguppgifter	Jätkövaatimus, Effektiv
Vastaanottajan puh. 0400 123 456, Veijo Vastaanottaja	Rahd. Frakt
	Lädi / Extrauppgift

  

Varaukset / Rörtehti	Kuoli yhtiö / Kuoli yhtiö
1 EUR-lava halkoja puuttuu. Heinä kastunut. 29.4.2018 / Veijo Vastaanottaja	Kuoli yhtiö, pöytäkirja ja kuoli yhtiö Kustannukset / Kustur och skatt

  

1	2	3	4	5	6	Kuoli, kpl. / Pöytäkirja, kpl. / Y. A.

  

Vastaanottaja, pöytäkirja ja alustelu Mottagare, datum, tid och underskrift	Kuoli yhtiö, pöytäkirja ja alustelu Chefför, datum, tid och underskrift	Kuoli yhtiö, pöytäkirja ja alustelu Avsändare, datum och underskrift
		28.4.2018

1 EUR pallet,  
missing logs. Hay  
is wet. 29.4.2018 /  
Consignee

Figure 1. A notice of loss or damage on a waybill.